



NTVH

NEDERLANDS TIJDSCHRIFT VOOR HUIDZORG

4 VRAGEN AAN

ELODIE MENDELS

*Dermatoloog, aandachtsgebied:
kinderdermatologie,
Erasmus Medisch Centrum -
Sophia Kinderziekenhuis*

JAARGANG 10 ♦ SEPTEMBER 2020 ♦ NUMMER 9

DURF

PLEZIER

LEIDER

DOELGERICHT

DRIVE

ZIET KANSEN

HARD WERKEN

GEDISCIPLINEERD

INNOVATIEF

FOCUS

DOORZETTER

Huidtherapeut **Suzan de Groot**, PUUR huidzorg, De Meern (Utrecht):

'ONDERNEMEN IS VOORAL:

**goed weten
wat je *wilt* en
wat je *kunt*'**

CASUSBESPREKING

» Chirurgische excisie en nabehandeling van huidkanker in het hoofd-halsgebied

Casusbespreking vanuit drie perspectieven, waarbij patiënt, arts en huidtherapeut hun ervaringen delen.





Huidtherapeut Suzan de Groot, PUUR huidzorg, De Meern (Utrecht):

'ONDERNEMEN IS VOORAL:

goed weten

wat je *wilt* en

wat je *kunt*'



B

egin 2019 besloot huidtherapeut **Suzan de Groot** dat het tijd was voor verandering. Tot dan toe was ze als freelance huidtherapeut werkzaam geweest en had ze een goede samenwerking met collega **Nicolien Brouwer** in de praktijk in Nieuwegein. Dit deed ze met veel plezier, maar ze wilde meer uren gaan maken en ging op zoek naar een invulling daarvoor. In maart van dat jaar plaatste collega-huidtherapeut **Manon Verkerk** een advertentie waarin ze haar praktijk in De Meern ter overname aanbood. Suzan was pas verhuisd naar De Meern en zag een eigen praktijk in haar woonplaats als hét antwoord op haar behoefte aan meer uren. Alles viel op zijn plek, het moment én de klik met de verkopende collega-huidtherapeut. Na korte onderhandelingen werden de partijen het al heel snel eens. De praktijk was gevestigd in een woonhuis, dat ook verkocht werd. Dus moest Suzan als eerste op zoek naar een nieuwe praktijkruimte...

LOCATIE

Suzan: 'Het is wonderlijk hoe zo iets gaat... ik had me voorgenomen dat ik niet van plan was om een andere praktijkruimte te gaan zoeken. Maar toen bleek dat dat nodig was, wist ik heel snel wat ik wilde en hoe ik het zou aanpakken.' Met dat beeld ging Suzan op zoek naar een pand. Ze vond dit snel, zo snel dat de koop van de praktijk nog niet eens rond was, maar ze direct een optie op het pand nam. **Suzan:** 'Manon en ik kenden elkaar al uit de kring en we hebben deze deal in vol vertrouwen gesloten. Er was vanaf aanvang transparantie over alles wat van belang was, het is wat je kunt noemen een heel warme overdracht geweest.' Vanaf 1 juli 2019 is Puur Huidzorg officieel van Suzan. Voor de huisvesting vond ze een pand op een goed bereikbaar bedrijventerrein. Misschien geen voor de hand liggende keuze, maar ook daar is goed over nagedacht. **Suzan:** 'Bereikbaarheid is van belang, die is hier uitstekend, net als voldoende gratis parkeergelegenheid. Ik heb ook naar een ruimte binnen een gezondheidscentrum gekeken, maar daar was ik gebonden aan de openingstijden van dat centrum. Nu heb ik de flexibiliteit om mensen te zien wanneer dat nodig is en heb ik 24/7 mijn eigen plek.' De praktijkruimte bevindt zich op een hoek, op de eerste verdieping en is bereikbaar

via de trap of de traplift, die Suzan liet plaatsen. Door de positie op de hoek en de duidelijke raambelettering is de praktijk van verre al zichtbaar. Er is een ontvangst, een ruime spreek/behandelkamer, ruimte voor een tweede behandelkamer en een keuken. De indeling kon Suzan zelf bepalen, waar-door de ruimte nu optimaal aan haar behoeften voldoet.

ONDERNEMEN

Als freelancer had Suzan al ervaring met zelfstandigheid, de komst van de eigen praktijk is in die zin niet anders. Wat wel van belang is, zo legt ze uit, is een goede balans tussen werk en privé. **Suzan:** 'Het is goed dat de praktijk niet aan huis is. Om zes uur staat daar het eten op tafel en zorg ik dat ik er ben. Ondanks dat ik de flexibiliteit heb om af te wijken van tijden, richt ik de dagen toch zoveel mogelijk in rond vaste afspraken. Mijn gezin speelt daarbij een belangrijke rol, dat is ook een stok achter de deur om niet alsmaar door te gaan.' Bij de start in de zomer van 2019 is het in eerste instantie wel rustig in de praktijk. Suzan gebruikt deze periode om te werken aan de zichtbaarheid van de praktijk in de plaatselijke media en op digitale platforms, met wisselend succes. Heel leerzaam, zo kun je goed uitzoeken wat wel en niet bij je past. >>



SUZAN: 'WEKELIJKS EEN CORONA-UPDATE NAAR ALLE CLIËNTEN'



» **Suzan:** 'De advertenties in plaatselijke krantjes leverden helemaal niets op. Ik volgde een cursus om social media in te zetten en was daar enorm druk mee. Dat bleek niet echt mijn ding, dus daar ben ik mee gestopt.' Tegen het einde van het jaar loopt de praktijk goed genoeg om aan alle verplichtingen te kunnen voldoen en een inkomen te genereren. Het leven is druk met de praktijk en het gezin, maar het is goed te combineren en Suzan ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet. Ze denkt na over het benaderen van huisartsen en andere disciplines om samenwerkingen vorm te geven.

CORONA

En toen kwam Corona. Suzan werkt door tot het bittere einde, zoals ze zelf zegt. 'Ik ging door tot de dag dat we echt dicht moesten. Er waren toen al afzeggingen van mensen die het niet meer aandurften, de praktijk zag 50% minder patiënten in de week voor de sluiting.' Er is dan al veel onrust op social media binnen de beroepsgroep. Als het besluit tot sluiten definitief is belt Suzan alle patiënten voor de eerstvolgende dag en stuurt ze mails naar alle andere patiënten om hen te informeren. Alle afspraken worden tot nader order geannuleerd. **Suzan:** 'Toen zijn er wel wat traantjes gerold. Natuurlijk had ik het verwacht, maar de eerste dag na de sluiting was confronterend. Ik herinner mij dat ik 's morgens van de trap af kwam en dacht: nu ga ik dus niet naar de praktijk. Dat was een klap in mijn gezicht.' Krap negen maanden na de start moest de praktijk dicht, nog volop in de opbouw en belast met financieringen.

EN WEER DOOR

Suzan is er de persoon niet naar om lang in de piepzak te gaan zitten. Binnen de kwaliteitskring is er veel contact met collega's die allemaal met de sluiting werden geconfronteerd. **Suzan:** 'Kring Culemborg is een groep jonge ondernemers, we zitten allemaal in hetzelfde schuitje en kunnen elkaar goed steunen.' Zelf neemt ze, na een half

uurtje uithuilen, snel de teugels weer in handen. Nadat ze haar patiënten heeft geïnformeerd brengt ze 'de financiële situatie in kaart. De week voor de sluiting heeft ze met haar financiers al afspraken kunnen maken en zijn de aflossingen van de leningen tijdelijk gestopt. Met goed overzicht, de broekriem ietsje strakker en het hoofd weer koel, hervindt ze de rust. De scholen zijn dicht, de kinderen thuis en ook manlief zit met een laptop aan de keukentafel. Het gezin leeft, net als de rest van Nederland, van dag tot dag, van week naar week. Suzan volgt het nieuws op de voet en stuurt alle patiënten na iedere wekelijkse persconferentie een update via de mail met voor hen belangrijke informatie. Daarnaast heeft ze veel telefonisch contact ter ondersteuning. **Suzan:** 'Ik heb heel actief contact met mijn patiënten gehouden. Er werd zoveel gezegd op zo'n persconferentie, veel mensen zagen door de bomen het bos niet meer. Gelukkig had mijn voorgangster Manon de patiënten in de praktijk heel goed getraind in zelfmanagement, waardoor de meesten zich goed konden redden. Naast de wekelijkse mail-update bracht ik op de fiets producten langs die mensen bij mij bestelden.'

PERSOONLIJKE AANDACHT

De persoonlijke aandacht die Suzan haar patiënten tijdens de lock-down heeft gegeven blijkt precies de juiste toon te zijn, waarmee ze haar praktijk goed op de kaart heeft gezet. Patiënten waarderen dit en voor Suzan is het de vorm die bij haar past. Patiënten zijn intussen allemaal weer onder behandeling. **Suzan:** 'Alles gaat weer een soort van normaal, verbazend hoe snel je weer in het oude ritme terugkomt. Ik merkte achteraf wel dat zo'n totaal andere manier van leven veel van ons vraagt, van alle mensen. Het heeft mij ook veel geleerd. Je kunt meer dan je zelf denkt; goed weten wat je wilt en wat je kunt is essentieel.' Met die instelling werkt Suzan verder aan de ontwikkeling van haar praktijk, die door de crisis en de sluiting zeker een deuk heeft opgelopen, maar er sterk uit is gekomen. ♦